



„A mySAP™ All-in-One teljes egészében beváltotta a hozzá fűzött reményeket. Az integráció egyszeri adatbevitelt igényel, a telephelyek adatai valós időben áttekinthetők, és a kumulált adatok rendelkezésre állásának köszönhetően a riportok egy kattintással elkészíthetők.“

Stomfai György informatikai vezető, Szatmári Kft.

Szatmári Zoltán 1989-ben Jászberényben alapította meg épületgépészeti nagy- és kiskereskedelmi vállalkozását. A ma már két-százötven főt foglalkoztató Szatmári Kft. árbevétele évről évre folyamatosan nőtt, így 2005-ben már elérte a 16,5 milliárd forintot, és ez a dinamikus fejlődés azóta is töretlen.

A vállalat kazánok, vízmelegítők és egyéb fűtőkészülékek, radiátorok, víz- és gázvezeték rendszerek, szerelvények, szaniterak, csempék, fürdőszoba és konyhafelszerelések, valamint vasanyagok teljes szortimentjét forgalmazza. Napjainkra megközelítőleg hatezer szerződött partnert - viszonteladót és kivitelezőt - szolgál ki, és több mint négyszázötven bel-, illetve száznál több külföldi beszállítóval áll kapcsolatban.

A Szatmári Kft. eddig tizenhat üzletházat létesített országszerte. Ezekhez összesen huszonöt ezer négyzetméter alapterületű raktárépület és 2,8 milliárd forint értékű raktárkészlet tartozik. A harmincezer féle árucikkből álló választékot a cég 42 tehergépkocsival szállítja ügyfeleinek az ország egész területén.

## DOS-alapú szigetrendszerek

Korábban DOS alapú alkalmazások futottak a Szatmári Kft. központjában és telephelyein egyaránt, így a vállalat csak számos különálló forrásból tudta összegyűjteni üzleti adatait.

„Mindez többszörös adatbevitellel és késleltetéssel járt, aminek következtében a teljes körű kimutatásokat körülményes és időigényes munkával tudtuk csak elkészíteni, ami egyfelől az ügyfelek gyors és pontos kiszolgálását, másrészt vezetőink számára a döntéshozatalt és a tervezést is megnehezítette“ - mondta Stomfai György. - „Üzemeltetés szempontjából ez az informatikai környezet talán kevesebb felkészültséget feltételezett, de felaprózottsága és földrajzi kiterjedtsége miatt annál inkább erőforrás-igényes volt.“

## Áttekintés

### Cégnév

Szatmári Kft.

### Iparág

Kis- és nagykereskedelem

### Weboldal

www.szatmari.hu

### A bevezetés célja

A szigetszerű kialakítás megszüntetése, váltás integrált vállalatirányítási rendszerre

### Főbb jellemzők

52 felhasználó, ebből 31 fő a telephelyeken, 21 a központban

### Miért az SAP?

Megbízható és kompetens szállító, magas szintű integráció és rugalmas méretezhetőség, kedvező birtoklási költség.

### Bevezető partner

Mind System Consulting Kft.

### Bevezetett rendszer

mySAP All-in-One

### Korábbi rendszerkörnyezet

DOS-alapú könyvelőprogramok és Windows-os táblázatkezelő

### Szoftver környezet

Microsoft Windows Server 2003, MS SQL Server 2000, Windows XP és MS Office 2003

A Szatmári Kft. menedzsmentje ezért elhatározta, hogy a cég szígeszerűen kialakított, elavult rendszereit lecseréli egy olyan integrált vállalatirányítási rendszerre, amely a folyamatok maradéktalan támogatásán túl követhetőséget, kontrollt és tervezhetőséget ad. Fontos elvárásaként jelölték meg a rugalmas bővíthetőséget is, mivel a cég dinamikusan növekszik, ezért a bevezetendő rendszernek a változó és a jövőben felmerülő új igények lefedésére is képesnek kell lennie. Nem utolsósorban a vezetők nemzetközi téren is elismert és megbízható szállítótól kívántak vásárolni, mert csak ez garantálja a rendszer fejlesztésének és támogatásának folytonosságát, a beruházás értékállóságát.

### Az ERP-piac legkompetensebb szereplője

A megfogalmazott igények meglehetősen leszűkítették a számításba vehető szállítók körét, amelyek közül a Szatmári Kft. az SAP mellett döntött.

*„A német szoftvercég meggyőződésünk szerint az ERP-piac legkompetensebb szereplője, mivel integrált vállalatirányítási rendszerét nem valamely más terület felől közelítve, hanem kezdettől fogva erre a célra fejlesztette“ - mutatott rá az informatikai vezető. - „Ilyen megfontolások után a mySAP ERP kis- és középvállalatok számára előparaméterezett változatát, a mySAP All-in-One csomagot választottuk, amelyet például a raktárkezelés terén fennálló speciális elvárásaink mentén kibővítettünk. A 2001 januárjában indult bevezetés idején ezek a rendszerek SAP R/3 és Kulcsr@kész SAP néven voltak ismertek. Az SAP megoldása mellett szólt a kedvező ár is, ami alatt a birtoklási összköltséget is értjük. Bebizonyosodott ugyanis, hogy a rendszert az SAP támogatásával házon belül üzemeltethetjük.“*

A bevezetést a Szatmári Kft. akkoriban kétfős informatikai csapata a rendes napi munka mellett 7-8 hónap leforgása alatt valósította meg az SAP Hungary szakembereinek közreműködésével. A cikk- és partnertörzs bevitelét az új rendszerbe zökkenőmentes folyamatként élték meg. Mivel a meglévő IT infrastruktúra elavult volt, azt a nagyobb erőforrás-igény következtében fejleszteni kellett, de ez mindenképp esedékes volt már. A beruházás keretében a vállalat korábbi, kevésbé színvonalas eszközökről márkás gépekre cserélte számítógépparkját is.

### Kumulált adatok egy rugalmasan méretezhető rendszerből

A mySAP All-in-One házon belül történő üzemeltetéséhez az SAP Hungary a szoftverkövetés részeként a Szatmári Kft. rendelkezésére bocsátotta a rendszer dokumentációját, és elérhetővé tett egy online tudásbázist is, amelyre támaszkodva a vállalat informatikusai felmerülő kérdéseikre kaphatnak választ.

*„Az SAP Hungary partnerétől, a Mind System Consulting Kft.-től így évente mindössze pár napos támogatást veszünk igénybe“ - foglalta össze az előnyöket Stomfai György. - „Ésszerűbb és költséghatékonyabb megoldás, ha bizonyos feladatokkal az adott területen már tapasztalattal rendelkező szakembereket bízunk meg. Minden más feladatot saját erőforrásokra támaszkodva megoldunk, a fejlesztést is beleértve. A mySAP All-in-One rugalmas méretezhetőségének köszönhetően az újabb telephelyek bekapcsolását is könnyedén elvégeztetjük. A rendszer kifinomult jogosultságkezelésével a biztonság és a megbízhatóság terén is sokat nyújt: minden felhasználó számára hozzáférést biztosíthatunk a munkájához szükséges adatokhoz, és csak azokhoz.“*

A testreszabást követően a mySAP All-in-One az olyan speciális elvárásoknak is maradéktalanul eleget tesz, amelyeket a Szatmári Kft. árképzésében alkalmazott kedvezményrendszer támaszt. Ez többek között a partner földrajzi helyzetét, a rendelések volumenét és a fizetés módját is figyelembe veszi. Egy-egy rendelés felvételekor az értékesítőnek mindegy az információra egyidejűleg szüksége van, ami az integrált vállalatirányítási rendszerben gond nélkül megoldható.

*„A mySAP All-in-One teljes egészében beváltotta a hozzá fűzött reményeket“ - fogalmazott az informatikai vezető. - „Az integráció egyszeri adatbevitelt igényel, a telephelyek adatai valós időben áttekinthetők, és a kumulált adatok rendelkezésre állásának köszönhetően a riportok egy kattintással elkészíthetők. Ennek köszönhetően a döntéshozók és az értékesítők mindig a valós állapotot láthatják - mindenki egyszerűen, gyorsan és megbízható módon hozzáférhet ahhoz az üzleti információhoz, amelynek elérésére és kezelésére munkaköre feljogosítja.“*

Az SAP ERP rendszerének további előnye, hogy segítségével a Szatmári Kft. lépést tarthat a technológia fejlődésével. A vállalat jelenleg a raktárgazdálkodást fejleszti tovább, és rádiófrekvenciás hálózati kapcsolaton keresztül csatlakozó terminálokkal látja el alkalmazottait. Ez a megoldás még pontosabbá teszi a helyszíni adatbevitelt és egészében véve is növelni fogja a munka hatékonyságát.